

<会員規約>

メンバーカードについて

- 会員有効期限は、申し込み日より1年間とします。
※申し込み日より1年を経過しますと更新猶予期間（1年間）となります。
※更新猶予期間内に更新を行っていただけない場合、当店での会員登録は抹消させていただきます。
※会員情報抹消後の更新はできません。
※再度新規登録とさせていただきますので、ご注意ください。
- 会員カードはご来店の際、必ず受付へご提示下さい。カードはお帰りの際、返却致します。
- 会員カードを忘れて来店された場合は、ビジター料金とさせていただきます。
- 会員を脱会される場合はいかなる場合も入会金、年会費の返却はいたしませんのでご了承下さい。
- 住所変更、電話番号変更など登録情報に変更があった場合は必ず店頭にて、手続きを行って下さい。

個人情報の取り扱いについて

- 当社は、お客様より提供された個人情報を適切な方法により管理し、紛失、盗難、改ざんおよび漏洩等の事故の発生を防止致します。
- 当社は、お客様より提供された個人情報を個人情報の保護について適用される個人情報保護関連法令・規範にて明示的に許諾されている場合を除き、事前にお客様に対し明示した利用目的に限定して利用致します。個人情報の利用目的の詳細については、「個人情報の利用目的について」をご覧ください。
- 法令にて許されている場合を除き、当社はお客様より提供された個人情報を、お客様の同意を得ることなく、第三者に開示・提供しません。第三者への開示・提供の詳細については、「お客様の個人情報の取り扱いについて」をご覧ください。

個人情報の利用目的について

- 当社の管理するシステムに記録・保管されるお客様の個人情報を、本サービスでは以下の目的で利用致します。
- お客様に本サービスに関する重要なお知らせを行うため。
- お客様が同意された場合、本サービスに関する情報提供を目的としたダイレクトメールを発信するため。
- お客様個人々人を特定しない形で統計資料を作成するため。

個人情報の第三者への開示・提供について

- 当社の管理するシステムに記録・保管されるお客様の個人情報を、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示・提供致しません。
- お客様が開示につき事前に同意した場合。
- 本サービスの管理・運営に関する業務を委託する場合
- お客様のサービスの代金決済のために、金融機関等に対しお客様の氏名・クレジットカード番号等を開示する場合。
- 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由による事業承継に伴い、事業承継先に提供する場合。
- 人命や人権を保護するために緊急に開示を行う必要がある場合。
- 司法機関、警察等の公共団体等による法令に基づく要請に協力する場合。
- 法令の規定に基づき開示を要求された場合。

禁止事項について

- 施設外よりの飲食物の持ち込みは固くお断り致します。持ち込まれた場合は一時お預かりを致します。

資格停止及び除名について

- 会員カードを他人へ譲渡・転貸された場合は除名と致します。
- 会員規約に反した場合や、営業を妨げるような行為をした場合、施設（設備を含む）不正使用をした場合等、会員として相応しくないと判断した場合は除名と致します。

施設利用料について

- 学割をご利用されるお客様は学生証が必ず必要になります。
※忘れられたお客様は通常料金でのご案内になりますのであらかじめ、ご了承下さい。

諸費用の改定について

- 料金は予告なく変更される場合がございますので、あらかじめご了承下さい。

忘れ物について

- 忘れ物の保管期間は3ヶ月間です。
※保管期間を過ぎた忘れ物に関してはこちらで処分させていただきますのであらかじめ、ご了承下さい。
※その際の弁償等、一切責任を負いかねますのでご了承願います。

事故や怪我について

- 施設内での怪我、事故(死亡や後遺症が残る怪我などを含む)、盗難、トラブル等について当店は一切損害賠償責任を負いませんのであらかじめご了承下さい。
- 施設の使用による破損等は、お客様に責任のある場合、修繕費を実費にて戴きます。

予約について

- 予約は会員の方ご本人様のみ承れます。
- WEB予約システムにて、3ヶ月先までのご予約が可能です。
なお学割の対象者であっても、予約コートでの使用料金は通常料金となりますのでご了承下さい。(学割はフリーコートのみプランとなります)
- 予約された使用開始時間より遅れて来られた場合、予約時間よりも早く終わられる場合でも、予約最低人数分の料金は予約時間分いただきますのでご注意ください。(予約開始時間には受付が終了しますよう、5分～10分前にはご来店下さい。)
また、予約時間に遅れる場合は、必ずご連絡下さい。
- 予約チーム内で未収金があった場合、予約代表者様に支払いの義務を負って頂きます。
- 予約チーム内で不足人数が出た場合はノーマル会員価格で予約時間分の料金を不足人数分支払い頂きます。
- 予約キャンセルや変更はご利用日の3日前までに連絡をお願い致します。
- ご利用日3日前以降のキャンセルにつきましてはキャンセル料金が発生します。キャンセル料金はNormal料金×予約時間×予約コートの最低人数=キャンセル料としてご請求させていただきます。
- キャンセル料金のお支払いは、予約日より1週間以内をお願い致します。
- 予約された時間より30分を過ぎても連絡がなく、来られない場合はキャンセルとなり、予約されたコート分のキャンセル料金を頂きます。その際遅れて来られた場合でもコートを利用していただけない事もございますのでご注意ください。
- お客様による予約の取り違い・重複に関しまして、当店は一切責任を負いませんので、十分ご確認の上ご予約下さい。
(例) 同じチーム内で同時間に予約された場合、どちらも予約扱いとなります。
- 予約された時間帯・コートは、他の予約や予約なしで来られたお客様をお断りして空けておりますので、必ず予約された時間を守り大切に使用して下さい。

その他

- 結露など自然現象の発生によりプレーを続けることが困難だと判断した場合、やむをえず営業を中止する場合がございます。その際、料金の返金・払い戻しはございませんのであらかじめご了承ください。
- 当施設で撮影された写真及び動画は、当施設 WEB ページ、SNS 等に掲載される場合がございます。ご利用される際には肖像権を予め放棄して頂きますようお願い致します。また、他のグループのお客様が写りこまれた場合は、必ず御本人に SNS 等への掲載許可の確認をお取り下さい。
※SNS 等への掲載によるトラブルに関しましては、一切責任を負いかねますので、ご了承ください。
- 火災や地震などの災害発生時は、当社従業員の指示に従って安全に避難して下さい。
- 当店が火災や自然災害などにより、休業し、営業日数が減少した場合でも、年会費の返還は行いませんので、あらかじめご了承ください。
- 当店が何らかの事情により営業を停止した場合でも、入会金と年会費の返還は行いませんので、あらかじめご了承ください。
- コート利用時はコート利用規約を理解し、同意し、厳守して頂きます。

<コート利用規約>

コートをご利用される場合は下記の利用規約に同意を頂いたうえでご利用ください

- コート内への土足での立ち入りは厳禁です。必ず室内履き専用シューズを着用するかレンタルシューズをご利用下さい。
- コート内（通路灰色部分以外）に入らせていただけるのは、コートを利用されるお客様（コート利用申込書に記入いただいた方）のみとなります。それ以外のお客様がコートに入っているのを確認した場合は、30分ごとにフリーコート料金が加算されていきますので、ご注意ください。

また、バスケットボールをプレイされない（シュートやドリブルをコート内にて一切しない）お客様で、タイマー要員としてコート内（通路灰色部分以外）に入る場合は、受付カウンターにてお申し付けください。手首にリストバンドを巻かせていただいたお客様は、料金は発生いたしません。（お客様一組につき、お一人様のみ対象）

また、タイマーのお客様もコートに入る場合は、室内履きのシューズをご利用ください。お持ちでない場合はレンタルシューズをご利用いただきます。

- ご予約および各種割引プランをご利用のお客様は、コート利用時間（コート内にてシュートやドリブルをしている、コート内で着替えなどを行っている状態）が5分以上経過した場合は、自動的に延長料金が発生いたします。あらかじめご了承ください。
- 予約時間や各種割引プランの終了をこちらからお知らせは致しません。入場受付時に終了時間をお伝えしますので、その終了時間に従ってお客様で時間管理の程をよろしく願いいたします。
- 当施設では、遠投・ダンクは禁止させて頂いております。
- 施設内への飲食物の持ち込みは固くお断りさせて頂いております。食事をされる場合は、施設外にあるオアシスでお願い致します。
- 施設内で飲んでいただける飲料水に関しましては、施設内で購入いただいた飲み物に限ります。
- 施設内にはゴミ箱がございません。テーピングなどのゴミはお客様でお持ち帰り頂きますようお願い致します。

尚、当施設で購入頂きましたドリンクのゴミは1階受付にてSTAFFにお渡しください。

（施設内で購入いただいた飲料水以外のゴミをお受け取りすることは致しませんので、ご了承ください）

- 施設内は禁煙になっております。喫煙は所定の喫煙場所（施設外）でお願い致します。
- 当施設の駐車場でのトラブル、施設近辺への路上駐車でのトラブル等には、一切責任を負いかねますので、ご了承ください。
- 施設内および駐車場には、防犯およびトラブル防止の観点から監視カメラを設置させていただいております。あらかじめご了承ください。
- 貴重品は施設内に貴重品BOXがございますので、必要な方はSTAFFまでお申し付け下さい。
- 施設の使用による破損は、お客様に責任のある場合、修繕費を実費にて戴きます。

- 施設内での怪我や事故(死亡や後遺症が残る怪我などを含む)、盗難、トラブル等について当店は一切損害賠償責任を負いませんのであらかじめご了承下さい。
※お客様がコートを利用するにあたり上記のような事が発生した場合は、自分の責任において処理し、株式会社 NKS-405 に損害賠償請求を行わないことを、あらかじめご了承下さい。
- 忘れ物の保管期間は3か月です。
※保管期間を過ぎた忘れ物に関しては、こちらで処分をさせていただきますので、ご了承下さい。
※その際の弁償等、一切責任を負いかねますのでご了承願います。
- 結露など自然現象の発生によりプレーを続けることが困難だと判断した場合、やむをえず営業を中止する場合がございます。その際、料金の返金・払い戻しはございませんのであらかじめご了承下さい。
当施設で撮影された写真及び動画は、当施設 WEB ページ、SNS 等に掲載される場合がございます。ご利用される際には肖像権を予め放棄して頂きますようお願い致します。
また、他のグループのお客様が写りこまれた場合は、必ず御本人に SNS 等への掲載許可の確認をお取り下さい。
※SNS 等への掲載によるトラブルに関しましては、一切責任を負いかねますので、ご了承願います。
- 火災や地震などの災害発生時は、当社従業員の指示に従って安全に避難して下さい。
- 施設運営に支障をきたす行為や利用することが好ましくない事由が認められた場合、また他のお客様への迷惑行為が認められた場合は退店して頂きます。